

Tracking 101

Saiba o que seus usuários estão fazendo

ESCALE



Wil Fernandes

Software Engineer & Tech Lead @ Escale



/@wilfernandesjr

Através de Digital Analytics, podemos acompanhar quais comportamentos online levam à conversão e usar esses dados para tomar decisões informadas sobre como alcançar usuários novos e existentes.



Princípios Básicos

Dimensões são atributos dos seus dados e métricas são as medidas quantitativas

Dimensions

- Hostname
- Landing Page
- Device
- Age
- Gender
- Operating System
- Event Category
- Exit Page
- Referrer
- Component Name*
- User Tracking ID*

Metrics

- Bounce Rate
- Pages / Session
- Session Duration
- Sessions
- Pageviews
- Contact Success*
- Tap2Call*
- Page Load Time
- CPC
- Clicks

Eventos são interações do usuário com o conteúdo que podem ser avaliadas independentemente do carregamento de uma página da Web ou de uma tela



category



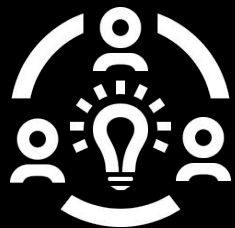
action



label


```
ga('send', 'event', {  
  'eventCategory': 'engagement',  
  'eventAction': 'use channel grid',  
  'eventLabel': 'series/movies'  
});
```

As metas avaliam como seu site ou aplicativo atende aos seus objetivos. Uma meta representa uma atividade concluída (chamada de conversão) que contribui com o sucesso do seu produto/negócio



Planning



entenda
suas metas

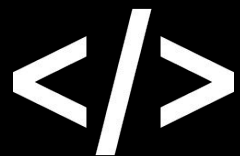


mapeie a
jornada



crie uma
taxonomia

Envolva as pessoas e remova todas as ambiguidades. Vocês devem falar a mesma língua!



Implementação

O Google Tag Manager é um sistema que permite atualizar de forma simples e rápida códigos de tracking e outros fragmentos de códigos relacionados (conhecidos como tags) no seu site ou app.

O dataLayer é um objeto que contém todas as informações que você quer transmitir ao GTM

Arquitetura

Verify Cep Event

listen to event

build dataLayer through tracking code

```
event: 'checkcep'  
componentName: 'checkAvailability'  
elementText: 'available'
```

fills GTM variables

GTM Variables

GTM Trigger




google analytics


Build Event Model

```
category: 'engagement'  
action: 'verify cep'  
label: 'available'  
dimension: 'checkAvailability'
```



Tag Configuration 

Tag type

 **Google Analytics - Universal Analytics**
Google Marketing Platform

Track Type

Event

Category

engagement

Action

response verify cep

Label

{{Data Layer - Element Text}}

Google Analytics Settings [?](#)

Enable overriding settings in this tag [?](#)

Tracking ID [?](#)

{{UA Property ID - Crossdomain}}

Custom Dimensions

Index	Dimension Value
{{Custom Dimension - Component Name}}	{{Data Layer - Component Name}}
{{Custom Dimension - User ID}}	{{Data Layer - User ID}}
{{Custom Dimension - Session ID}}	{{Random Session ID}}

```
2
3 (function (dataLayer = [], doc) {
4   doc.addEventListener('click', function (event) {
5     var $element = event.target.closest('[data-button], a, button')
6     var $component = event.target.closest('[data-component-name]')
7
8     if (!$element || !$component) return
9
10    var componentName = $component.dataset.componentName
11    var elementText = $element.innerText
12
13    var data = {
14      event: 'click in element',
15      componentName: componentName,
16      elementText: elementText
17    }
18
19    dataLayer.push(data)
20  })
21 })(window.dataLayer, document)
22
```



Results

VERIFIQUE A DISPONIBILIDADE



Digite seu CEP

Verificar

Grade de Canais NET TV

Planos de TV: [Fácil HD](#)

Buscar por canal

Documentários

Canais Abertos Obrigatório

Séries/Filmes

Notícias

Variedades

Música

Esporte

Infantil

tve

TVE Internacional



Band News HD



CNN International



GloboNews



Record News



GloboNews HD



Band News



RAI International



DW-TV



NHK World Premium

Bloomberg

Bloomberg TV

Results

use channel grid	channel-grid	31,689
click in element	channel-grid	31,688
cart updated	simulator	27,676
click in element	checkAvailability	23,918
verify cep	checkAvailability	23,911
response verify cep	checkAvailability	23,590

Event Label ?
1. Mix HD
2. Séries/Filmes
3. Variedades
4. Fácil HD
5. Notícias
6. Canais Abertos Obrigatório
7. Esporte
8. Documentários
9. Música
10. Top HD

Erros comuns

Event Action ?	Component Name ? ×	Total Events ? ↓
1. tap to call	COMPONENT NAME IS NOT SET	
2. tap to call	click-2-call-conversion	
3. tap to call	text-block	
4. response click2call	click2call-mobile-only	
5. tap to call	modalCepAvailable	
6. response click2call	fixedBanner	
7. response click2call	click-2-call-conversion	
8. tap to call	what-you-looking-for	
9. tap to call	accordion-sitemap	
10. tap to call	conversion-bar	

Obrigado!

Wil Fernandes

ESCALE

We're hiring!



bit.ly/2IL8AiL